

<お知らせとお詫び>

視聴者の皆様

令和5年11月24日

視聴者プレゼント応募者名簿等が、外部から閲覧出来る状態になっていたことについて

高知さんさんテレビ株式会社
代表取締役社長 渡辺 陽

このたび、視聴者プレゼントの応募者名簿等が、HPに特定のURLを入力することにより外部から閲覧可能な状態で保存されていることが判明しました。

このような事態を引き起こしたことにより、視聴者の皆様に、ご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げるとともに、今後の対応につきまして誠心誠意取り組んで参る所存です。

本件の概要、対応および現時点で判明しております状況について、下記の通りご報告申し上げます。

記

1. 経緯と対応

令和5年11月9日（木）14:35頃、弊社社員がHPリニューアルに伴い作業中、特定のURLを入力したところ、視聴者プレゼントの応募者名簿等が閲覧出来る状態になっていることに気づき、判明後、直ちに外部から閲覧出来ないように削除しております。なお、その後、現在のHPをスタートした令和2年9月28日（月）～のアクセスログを確認したところ、令和5年9月22日（金）～同年11月9日（木）までの記録のみが残っていましたが、調査の結果、同期間においては外部からのアクセスが無いことが確認出来ております。

2. 当該情報が閲覧可能となっていた期間（外部アクセスが無いことを確認出来た期間を除く）
令和2年9月28日（月）～令和5年9月21日（木）

3. 閲覧可能となっていた情報

① <視聴者プレゼント応募者名簿>

- ・氏名
- ・住所
- ・電話番号
- ・メールアドレス
- ・年齢

② <ご意見・ご感想>

4. 影響範囲

本件に関する影響範囲につきましては、現在調査中ですので、確認出来次第、速やかにお知らせいたします。

5. 被害の状況

現時点において、当該情報の不正利用に関する報告やお問い合わせはございません。
また、当該情報について、ランダムに抽出してインターネット検索を実施していますが、当該情報がインターネットで不正に公開されている状況は確認されておりません。当該状況につきましては、今後も継続的に監視することといたしますので、状況の変化が確認された際には、速やかにお知らせいたします。

6. 原因

令和2年9月28日（月）HP立ち上げ後、WEBからの「プレゼント等の応募メールが届かない」という不具合が発生したことからシステム担当者（外部委託先）に緊急避難処置を依頼し、当該システム担当者がWEBサーバー内に応募名簿等を一時保管する設定にしました。その後、不具合は解消されましたが、一時保管の設定解除を失念していたことによるものです。

この度は、皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしたことを、重ねてお詫び申し上げます。弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて全力で取り組み、より一層の情報管理体制の強化、徹底に努めて参ります。

本件に関する視聴者の皆様からのお問い合わせ窓口

【お問い合わせ先】

視聴者サービスセンター 088-880-1212

受付時間 午前9時30分～午後6時（月～金）

※土・日・祝日は除く

以上